

Отчет по государственным услугам за 2022 год
ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» города Степногорск при отделе образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области»

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателе:* Государственное коммунальное казенное предприятие «Детский сад №5 «Еркетай» города Степногорск при отделе образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области»

Юридический адрес: город Степногорск, микрорайон 6, здание 5.

2) *Информация о государственных услугах:*

ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» города Степногорск оказывает государственных услуг 124 через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz);

Государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) *Информация о государственных услугах:*

Согласно реестру государственных услуг, ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» оказывает государственную услугу в сфере образования «Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования». Требования и порядок оказания государственных услуг определяются стандартом и регламентом государственных услуг и включает в себя характеристики процесса, формы, содержание и результат.

Целью государственной услуги является обеспечение государством равенства возможностей для каждого ребенка в получении качественного дошкольного образования.

Результатом оказываемой государственной услуги является зачисление ребенка в дошкольную организацию на основании заключенного договора между дошкольной организацией и одним из родителей или законным представителем ребенка. Государственная услуга оказывается в электронном виде бесплатно физическим лицам в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

Прием детей в дошкольную организацию ведется в течении года при наличии свободных мест.

За 2022 год оказано государственных услуг- **124.**

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей, стандарты и правила оказания государственных услуг размещены на официальном интернет ресурсе <http://ds0004.stepnogorsk.aqmoedu.kz> в разделе «Государственные услуги». Информация о порядке оказания государственных услуг размещена в ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» города Степногорск при отделе образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» в общедоступных местах на информационном стенде.

Функционирует «Уголок самообслуживания».

Ведется журнал по регистрации услуги «Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования», согласно номенклатуре дел детского сада.

При зачислении детей в состав воспитанников соответствующей возрастной группы издается приказ.

2) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2022 год на ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателя.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг дошкольная организация образования ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» работает в единой информационной системе Akmo1a.kz. В системе реализуется автоматизированная государственная услуга «Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»

Так же с 2021 года в ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК.

2) *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» государственные услуги оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой. Ответственными лицами по исполнению Стандарта государственной услуги при обращении услугополучателя о зачислении детей дошкольного возраста в дошкольную организацию является Кривенко Т.И. – заведующая,

Овчарова Т.В. - методист- назначена ответственной за размещение информации об оказании государственной услуги на сайте учреждения.

Картабаева А.М.- секретарь - назначена ответственной за качественное и своевременное предоставление государственной услуги «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования», прием и регистрацию пакета документов и за формирование отчета о деятельности учреждения в сфере оказания государственных услуг.

Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 1414. 8-800-080-7777.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2022 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2023 год в ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами, что является одним из приоритетных направлений государственной политики.

Заведующая



Т.И. Кривенко