

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін ата-аналарға арналған сауалнама.

Түсіндірме жазба:

Мектепалды даярлық топтарындағы ата-аналар саны:

№ 2 топ :21 ата-ана (барлығы сауалнама арнасының жазылушылары)

№ 9 топ: 25 ата-ана (барлығы сауалнама арнасының жазылушылары)

№ 8 топ: 25 ата-ана 23 (сауалнама арнасының жазылушылары)

(Аксенова Алена Витальевна - сауалнамаға қатысудан бас тарту, Ильина Вера Ивановна-екі баланың ата-анасы).

- 1) арнадағы жазылушылар (қатысушылар) саны: 70 (сауалнамадан өтпейтін әкімшіні қоса алғанда;
- 2) Барлығы: 69 арна жазылушысы = 100% 2) жауаптар саны: 66 = 94% (4 ата-ана арнаға жазылды, бірақ сауалнамаға жауап берген жоқ)
- 3) №4, №10 сұрақ сауалнамада екі рет орналастырылған (орыс тілінде бөлек, қазақ тілінде бөлек, өйткені мәтін сауалнама нысанының жолағына орналастырылмаған).

№	Сұрақ	толық келісе мін	келісе мін	Келіс пеймін	толық келіспе ймін	Дау ыста рдың жалп ы саны
1	Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады?	74%	24%	0%	2%	66
2	Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар?	70%	30%	0%	0%	66
3	Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз?	82%	18%	0%	0%	66
4	Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ тілі педагогі, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз?	63%	33%	4%	0%	56
4	Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыка жетекшісі, қазақ тілі мұғалімі, психолог, логопед, дене шынықтыру	70%	28%	0%	0%	64

	нұсқаушысы, жүзу нұсқаушысы) қызметіне қанағаттанасыз ба?					
5	Педагогтер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды?	73%	26%	1%	0%	66
6	Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба?	67%	30%	3%	0%	66
7	Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді?	65%	30%	5%	0%	66
8	Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген?	53%	41%	6%	0%	66
9	Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз?	59%	32%	0%	0%	66
10	Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ тілі мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі?	55%	37%	6%	2%	49
10	Топтың ата-аналарына баланы дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде медицина қызметкері, психолог, қазақ тілі мұғалімі, музыка жетекшісі, логопед, дене шынықтыру, жүзу нұсқаушысы консультациялық көмек көрсетеді?	55%	37%	6%	2%	65
11	Сіз балабақша жұмысының	65%	35%	0%	0%	66

	ұйымдастыруына қанағатсыз ба?					
12	Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе?	15%	24%	32%	29%	66
Барлығы :		62,3%	29,6%	5,2%	2,9%	894
Орта есеппен		91,9%		8,1%		
13	Жауаптардың кез-келгенін түсіндіріп мектепке дейінгі ұйымға комментарий қосыңыз немесе осы жерде ұсыныстар бере аласыз. Сізде шағымдар бар болса, сіз білім беру саласындағы сараны қамтамасыз ету Департаменіне жүгіне аласыз немесе осында көрсете аласыз.	41 пікір Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімі жанындағы Степногорск қаласының № 5 "Еркетай" балабақшасы" МКҚК-ның білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау жөніндегі жұмысына қатысты түсініктемелерде шағымдар жоқ				

Қорытынды: ата-аналардың (заңды өкілдердің) сауалнамасының қорытындысы бойынша респонденттердің 91,9% - ы №5 "Еркетай" балабақшасының МКҚК-да ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану үшін жағдайлар жасалғанына "толық келіседі" және "келіседі". "Еркетай" № 5 балабақшасы" МКҚК-ның ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау жөніндегі жұмысына қатысты түсініктемелерде шағымдар жоқ.

«Ақмола облысы білім басқарманың Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының «Еркетай» №5 балабақшасы» МКҚК меңгеруші



 Krivenko T. I.

Опрос для родителей для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами.

Пояснительная записка:

Количество родителей в группах дошкольной подготовки:

Группа №2: 21 родитель (все являются подписчиками канала опроса)

Группа №9: 25 родителей (все являются подписчиками канала опроса)

Группа №8: 25 родителей

23 (являются подписчиками канала опроса)

(Аксенова Алена Витальевна - отказ от участия в опросе,

Ильина Вера Ивановна - родительница двух детей).

1) количество подписчиков (участников) на канале: 70 (включая администратора, который не проходит опрос;

Итого: 69 подписчиков канала = 100%

2) количество ответов: 66 = 94%

(4 родителя подписаны на канал, но опрос не прошли)

Вопрос №4, №10 размещен в опроснике дважды (отдельно на русском, отдельно на казахском языке, так как текст не помещался в поле формы опроса).

№	Вопрос	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен	Общее количество голосов
1	Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады? / Ваш ребенок с радостью ходит в детский сад?	74%	24%	0%	2%	66
2	Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар? / В группе царит благоприятная атмосфера для учебы и жизни ребенка?	70%	30%	0%	0%	66
3	Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз? / Вы удовлетворены	82%	18%	0%	0%	66

	деятельностью воспитателей группы?					
4	Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ тілі педагогі, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз?	63%	33%	4%	0%	56
4	Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского языка, психолог, логопед, инструктор по физкультуре, инструктор по плаванию)?	70%	28%	0%	0%	64
5	Педагогтер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды? / Педагоги соблюдают нормы этики, педагогическую этику и справедливость в общении с детьми?	73%	26%	1%	0%	66
6	Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба? / Замечаете ли Вы развитие своего ребенка?	67%	30%	3%	0%	66
7	Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді? / Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе?	65%	30%	5%	0%	66
8	Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін тендестірілген? / Детское питание соответствует требованиям и сбалансировано для	53%	41%	6%	0%	66

	дошкольников?					
9	Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз? / Вы удовлетворены качеством информирования о достижениях и поведении вашего ребенка?	59%	32%	0%	0%	66
10	Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ тілі мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі?	55%	37%	6%	2%	49
10	Родителям группы оказывается консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения ребенка медицинским работником, психологом, учителем казахского языка, музыкальным руководителем, логопедом, инструктором по физкультуре, по плаванию?	55%	37%	6%	2%	65
11	Сіз балабақша жұмысының ұйымдастыруына қанағатсыз ба? / Вы довольны организацией работы детского сада?	65%	35%	0%	0%	66
12	Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе? / Оказываете ли Вы материальную помощь дошкольной организации?	15%	24%	32%	29%	66
Среднее значение		62,3%	29,6%	5,2%	2,9%	894
Итого:		91,9%		8,1%		
13	Жауаптардың кез-келгенін түсіндіріп мектепке дейінгі	41 комментарий				

<p>ұйымға комментарий қосыңыз немесе осы жерде ұсыныстар бере аласыз. Сізде шағымдар бар болса, сіз білім беру саласындағы сараны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсете аласыз. / Объяснить какой-либо из ответов, добавить комментарий, дать рекомендации по улучшению работы дошкольной организации можете здесь. Если есть жалобы, вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования или указать их здесь.</p>	<p>В комментариях относительно работы ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» города Степногорск при отделе образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» по определению уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами жалоб и нареканий нет</p>
--	--

Руководитель ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай»
города Степногорск при отделе образования
по городу Степногорск управления образования
Акмолинской области»



Кривенко Т. И.