

**Отчет по государственным услугам за 2024 год
ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» города Степногорск при отделе
образования по городу Степногорск управления образования
Акмолинской области»**

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателе:* Государственное коммунальное казенное предприятие «Детский сад №5 «Еркетай» города Степногорск при отделе образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области»

Юридический адрес: город Степногорск, микрорайон 6, здание 5.

2) *Информация о государственных услугах:*

ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» города Степногорск оказывает государственные услуги через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz);

Государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Согласно реестру государственных услуг, ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» оказывает 2 государственные услуги в сфере образования: «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, после среднего образования».

и «Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования». Требования и порядок оказания государственных услуг определяются стандартом и регламентом государственных услуг и включает в себя характеристики процесса, формы, содержание и результат.

Целью государственной услуги является обеспечение государством равенства возможностей для каждого ребенка в получении качественного дошкольного образования.

Результатом оказываемой государственной услуги является зачисление ребенка в дошкольную организацию на основании заключенного договора между дошкольной организацией и одним из родителей или законным представителем ребенка. Государственная услуга оказывается в электронном виде бесплатно физическим лицам в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

Прием детей в дошкольную организацию ведется в течении года при наличии свободных мест.

За 2024 год оказано государственных услуг - 87.

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей, стандарты и правила оказания государственных услуг размещены на официальном интернет ресурсе <http://ds0004.stepnogorsk.aqmoedu.kz> в разделе «Государственные услуги». Информация о порядке оказания государственных услуг размещена в ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» города Степногорск при отделе образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» в общедоступных местах на информационном стенде. Здание оснащено кнопкой вызова для мобильных групп населения.

Функционирует «Уголок самообслуживания».

Ведется журнал по регистрации услуги «Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования», согласно номенклатуре дел детского сада.

При зачислении детей в состав воспитанников соответствующей возрастной группы издается приказ.

2) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2024 год на ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателя.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг дошкольная организация образования ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» работает в единой информационной системе Akmol.kz. В системе реализуется автоматизированная государственная услуга «Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»

Так же с 2021 года в ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» государственные услуги оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой. Ответственными лицами по исполнению Стандарта государственной услуги при обращении услугополучателя о зачислении детей дошкольного возраста в дошкольную организацию является Кривенко Т.И. – заведующая.

Ботаева М.А. – методист, назначена ответственной за размещение информации об оказании государственной услуги на сайте учреждения.

Картабаева А.М.-секретарь - назначена ответственной за прием и регистрацию пакета документов и за формирование отчета о деятельности учреждения в сфере оказания государственных услуг.

Ответственные специалисты за оказание государственных услуг повышают свои знания, имеют сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации.

Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 1414. 8-800-080-7777.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год в ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами, что является одним из приоритетных направлений государственной политики.

Заведующая



Т.И.Кривенко

**2024 жылға арналған мемлекеттік қызметтер бойынша есеп
Ақмола облысы Білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша
білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының № 5 "Еркетай
"балабақшасы" МКҚК**

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: "Ақмола облысы Білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімі жанындағы Степногорск қаласының № 5" Еркетай "балабақшасы" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны

Заңды мекен-жайы: Степногорск қаласы, 6 шағынаудан, 5 ғимарат.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Степногорск қаласының "Еркетай" № 5 балабақшасы " МКҚК Мемлекеттік қызмет көрсетеді қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге өтінімді қолмен енгізу жолымен мемлекеттік қызметтер көрсетеді ("электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz);

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы

ақпарат:

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес, "Еркетай" № 5 балабақшасы " МКҚК білім беру саласында мемлекеттік екі қызмет көрсетеді:

«Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау» мемлекеттік қызметін сапалы және уақытылы көрсету;

«Мектепалды білім беру мекемелерінде құжаттарды қабылдау және балаларды есепке қосу» мемлекеттік қызметін сапалы және уақытылы көрсету.

Мемлекеттік қызметтің мақсаты-мемлекеттің әр балаға сапалы мектепке дейінгі білім алуда мүмкіндіктер теңдігін қамтамасыз ету. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі мектепке дейінгі ұйым мен ата-анасының бірі немесе баланың заңды өкілі арасында жасалған шарт негізінде баланы мектепке дейінгі ұйымға қабылдау болып табылады. Мемлекеттік қызмет алдын ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен жеке тұлғаларға электрондық түрде тегін көрсетіледі.

Балаларды мектепке дейінгі ұйымға қабылдау бос орындар болған жағдайда жыл бойы жүргізіледі.

2024 жылы мемлекеттік қызметтер көрсетілді - 87.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат, мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен қағидалары ресми интернет-ресурста орналастырылған <http://ds0004.stepnogorsk.aqmoedu.kz> "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат "Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының № 5 "Еркетай" балабақшасы" МКҚК-да ақпараттық стендте қоғамдық орындарда орналастырылған. Гимарат халықтың мобильді топтарына арналған шақыру түймесімен жабдықталған.

"Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы" жұмыс істейді.

Балабақша істерінің номенклатурасына сәйкес "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" қызметін тіркеу журналы жүргізіледі.

Балаларды тиісті жас тобының тәрбиеленушілерінің құрамына қабылдау кезінде бұйрық шығарылады.

2) *мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар* (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2024 жылы ай сайынғы негізде көрсетілетін қызметті берушінің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы халықты хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында "№ 5 "Еркетай" балабақшасы "МКҚК Мектепке дейінгі білім беру ұйымы бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmoла.kz. жүйеде" мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау " автоматтандырылған мемлекеттік қызметі іске асырылады

Сондай-ақ 2024 жылдан бастап "№ 5"Еркетай"балабақшасында ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді.

2) *мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

"№5 "Еркетай" балабақшасы " МКҚК-да қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді. Көрсетілетін қызметті алушы мектеп жасына дейінгі балаларды мектепке дейінгі ұйымға қабылдау туралы өтініш білдірген кезде Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартын орындау бойынша жауапты тұлғалар Т. И. Кривенко-меңгеруші.

М.А. Ботаева– әдіскер, мекеменің сайтында мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпаратты орналастыруға жауапты болып тағайындалды.

А. М.Картабаева. - хатшы-құжаттар топтамасын қабылдау мен тіркеуге және мекеменің мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметі туралы есепті қалыптастыруға жауапты болып тағайындалды.

Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты мамандар өз білімдерін арттырады, біліктілікті арттыру курстарынан өткені туралы сертификаттары бар.

Көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі мен мәртебесі туралы ақпаратты мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығы арқылы қашықтан қол жеткізу режимінде алуға мүмкіндігі бар.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығы: 1414. 8-800-080-7777.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.
2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және 2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында "№ 5 "Еркетай" балабақшасы " МКҚК-да жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады, бұл мемлекеттік саясаттың басым бағыттарының бірі болып табынады.

Меңгеруші



Т.И.Кривенко